

Гарантийные обязательства.

Гарантийный талон является документом, подтверждающим право на гарантийный ремонт и обслуживание приобретенного оборудования. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется только, если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта, и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. Срок гарантийного ремонта указан отдельно для каждого приобретенного товара и исчисляется в месяцах с момента приобретения. Для обеспечения гарантийного ремонта или обслуживания оборудование должно быть передано продавцу, по адресу: 141800, Московская область, г Дмитров, ул Московская д 29, оф 302. Перед принятием изделия в ремонт проводится экспертная оценка неполадок для определения срока ремонта. Время экспертной оценки не включается во время гарантийного ремонта. Время ремонта зависит от сложности поломки и может составлять до 45 суток. На время ремонта другое изделие не предоставляется. Транспортные расходы не включаются в данные гарантийные обязательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Гарантийные обязательства аннулируются, если:

1. повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.;
2. серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне;
3. изделия подверглись ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности;
4. изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные тех. условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки;
5. оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца;
6. изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя, либо сторонних лиц;
7. возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.
8. дефекты вызваны использованием расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации;
9. представителем сервисной службы было замечено использование нештатных режимов или параметров работы оборудования или его компонентов (частот, напряжений и др.);
10. действия настоящей гарантии не распространяются на: предустановленное программное обеспечение, расходные материалы, соединительные кабели, детали корпуса, блоки питания.